

## ARNO<sub>top</sub> Installationsvorbereitungen und Systemvoraussetzungen

(Stand 07/2020)

### Allgemeines:

#### Installationsvorbereitungen:

Für einen reibungslosen Ablauf geben wir Ihnen im Folgenden die notwendigen Vorbereitungen und Voraussetzungen zur Installation des Notarprogramms **ARNO<sub>top</sub>** bekannt.

Bitte senden Sie uns mindestens 14 Tage vor Installation Ihren Briefkopf im Original (bitte nicht per Fax) zu, damit wir daraus die notwendigen Druckvorlagen erstellen können.

Für den Brief benötigen wir weiter Ihre Angaben über die Schriftart, Schriftgröße, Zeichenabstand (Laufweite), Zeilenabstand, Platzierung der einzelnen Brieffelder und deren Schriftgröße usw.

Gleichfalls bitten wir um Übermittlung Ihres Rechnungskopfs und Ihrer Bankverbindungen, die einerseits auf die Rechnung und andererseits auf die verschiedenen Mahnungen (Mahnstufe 1-4 und vollstreckbare Ausfertigung) und, falls gewünscht, auf die Überweisungsträger aufgedruckt werden sollen. Bitte geben Sie uns diese Daten ebenfalls spätestens 14 Tage vor der Installation in schriftlicher Form bekannt. Der Rechnungskopf wird auf Basis Ihres Briefkopfes erstellt.

In allen Fällen erhalten Sie Korrekturabzüge zur Überprüfung und Freigabe zugesandt.

Im Rahmen der Vorbereitung benötigen wir Ihre konkreten Angaben zur Vorbereitung der Dokumentenvorlage für Word (Schriftart, Schriftgröße, Ränder, Zeilenabstand, Ausrichtung, Überschriften- und Absatznummerierungen, usw.).

Die Betreuung von **ARNO<sub>top</sub>** wird über TeamViewer durchgeführt, hierzu ist eine Internetverbindung an mindestens einem PC und dem Server notwendig.

Die Aktualisierungen von **ARNO<sub>top</sub>** (ASR=**ARNO<sub>top</sub>** **S**ervice **R**echner) werden ebenfalls über das Internet durchgeführt, hierzu sollte ebenfalls mindestens ein PC oder der Server internetfähig sein.

Wir empfehlen dringendst ein geeignetes **Datensicherungssystem** einzusetzen. Im Lieferumfang von **ARNO<sub>top</sub>** ist ein derartiges Sicherungssystem **nicht** enthalten. Die Verantwortung über die Datensicherung liegt ausschließlich beim Anwender und hat keinen Zusammenhang mit **ARNO<sub>top</sub>**.

### Systemvoraussetzungen:

#### Serverausstattung:

- Dedizierter Microsoft Windows Server 2016, 2019 aktuelle ServicePacks/Hotfixes.
- Aktuelle Prozessorgenerationen
- Arbeitsspeicher: Bitte Herstellervorgaben beachten.
- Für **ARNO<sub>top</sub>** sind am Anfang mindestens 1 GB freie Festplattenkapazität vorzusehen. Die im Laufe der Zeit tatsächlich benötigte Kapazität hängt jedoch entscheidend von den ständig gespeicherten Daten und Texten, Bausteinen, sowie der Nutzung des Archivsystems, usw. ab. Nach unseren Erfahrungen kann **ARNO<sub>top</sub>** in großen Notariaten eine Dimension von bis zu 10 – 100 GB in Anspruch nehmen. **Bitte beachten Sie, dass die ARNOtop-Daten, sowie der**

**Datenbankserver auf einem eigenen Server abgelegt werden, d.h. auf keinen Fall auf dem DC.**

**Arbeitsplatzausstattung:**

- Windows 10 aktuelle ServicePacks/Hotfixes, Mac OS X\*\*\*
- Aktuelle Prozessorgeneration Intel i5
- Arbeitsspeicher min. 8GB empfohlen. Bitte Herstellervorgaben beachten. Anpassung je Softwareausstattung.
- Arbeitsgruppe oder Domäne

**ACHTUNG:**

Alle nicht ausdrücklich aufgeführten Betriebssystem-Versionen werden von **ARNO<sub>top</sub>** **nicht** unterstützt.

*\*\*\* Nur in Verbindung mit Apple Computern. Mac OS X nur in Verbindung mit Parallels Desktop mit Windows. Hierzu wird eine zusätzliche Windows-Lizenz benötigt. Bitte beachten beim Einsatz eines Macs ist standardmäßig das Tastaturlayout nur bedingt mit Windows kompatibel.*

**Netzwerk:**

- Domäne oder Arbeitsgruppe
- Netzwerkprotokoll TCP/IP
- Netzwerkgeschwindigkeit 1000MBit

**Textverarbeitung:**

- Microsoft Word 2016 32Bit (Microsoft OpenLizenz-Produkt)
- Microsoft Word 2019 32Bit (Microsoft OpenLizenz-Produkt)

(Es werden Wordversionen im Einzelnen, so wie auch aus Office-Paketen unterstützt)

Es ist zwingend erforderlich, dass auf allen Arbeitsplätzen Word in der gleichen Version installiert ist. Eine Mischung verschiedener Word/Office-Versionen, innerhalb eines Netzwerkes, wird von **ARNO<sub>top</sub>** **nicht** unterstützt.

**Bei Microsoft Word ist Voraussetzung, dass alle bisher erschienen ServiceReleases, Updates und Service Packs installiert sind.**

Wir empfehlen Word an jedem Arbeitsplatz-PC benutzerdefiniert und vollständig zu installieren.

Bitte beachten Sie, dass es erfahrungsgemäß zu Problemen kommt, wenn verschiedene Office Versionen auf ein und demselben Rechner installiert sind.

Alle hier nicht aufgeführten Word Versionen werden ***nicht*** von **ARNO<sub>top</sub>** unterstützt.

Für einen Wechsel der Office/Word-Version auf einem Rechner/Arbeitsplatz-PC/Server empfiehlt Microsoft, an diesem das Betriebssystem neu zu installieren, da ein Restlose Deinstallation der Vorgänger-Version nicht möglich ist, und es hierdurch zu Problemen in Office/Word kommen kann.

Bei Umstellungen von **ARNO<sub>top</sub>**-Systemen von älteren Microsoft Word Version, wie z.B. von Microsoft Word 2000/2003 auf Microsoft Word/Office 2013 oder Microsoft Word/Office 2016, muss das System erst einer Prüfung unterzogen und ggf. angepasst werden.

**Setzen Sie sich hierzu auf alle Fälle vorher mit der ARNO<sub>top</sub> -Hotline in Verbindung!!!**

#### **Zusätzliche Software:**

- Adobe Acrobat Reader (aktuellste Version)

Im Lieferumfang von **ARNO<sub>top</sub>** ist keine zusätzliche Software, wie beispielsweise ein Server- oder Arbeitsplatzbetriebssystem oder Microsoft Word enthalten.

#### **Drucker:**

Für **ARNO<sub>top</sub>** kann jeder „Windows-taugliche“ Laser-Drucker/Kopierer eingesetzt werden (Dokumentechtheit). Tintenstrahldrucker sind nicht geeignet. Für den Druck von Adress-Aufklebern erfragen Sie bitte die unterstützten Drucker bei uns.

Bitte beachten Sie jedoch, dass verschiedene Drucker und verschiedene Druckertreiber unterschiedliche Druckbilder liefern können, dies kann dazu führen, dass sich die Seitenränder, Schriftarten und -größen, sowie die gesamte Seitenaufteilung, bei Ihren Dokumenten von Drucker zu Drucker unterscheiden.

Da **ARNO<sub>top</sub>** keinerlei Druckerdialoge besitzt, sollten die Drucker für die jeweilige Druckart (einseitig, duplex, Überweisung, etc.) mehrfach im System eingerichtet und dementsprechend konfiguriert werden.

Wir empfehlen alle Drucker als Netzwerkdrucker über den Server einzurichten und diese freizugeben.

Die in diesem Dokument aufgeführten Softwarekomponenten müssen für **ARNO<sub>top</sub>** installiert sein, nur so können alle Funktionen ohne Einschränkungen genutzt werden.

Alle Installationsvorbereitungen müssen fachgerecht und nach den jeweiligen Herstellerangaben durchgeführt worden sein.

Auf einem fachgerecht vorgebereiteten System unter Beachtung der hier genannten Versionen funktioniert **ARNO<sub>top</sub>** ohne jegliche Schwierigkeiten.

Für Störungen, die auf unsachgemäße Vorbereitung und Verwendung von Zusatzprodukten oder anderer Soft- und Hardwareprodukte zurückzuführen sind, übernimmt die Ralf Schirm GmbH keinerlei Haftung. Mehrarbeiten, die uns aufgrund eines nicht ordentlich funktionierenden Systems entstehen, stellen wir nach Aufwand in Rechnung.

Während der Installation von **ARNO<sub>top</sub>** muss der Systemadministrator, bzw. der Installateur des Systems zur Verfügung stehen.

Mindestens eine Woche vor Installation von **ARNO<sub>top</sub>** bitten wir um eine schriftliche Bestätigung, dass die hier aufgeführten Voraussetzungen im Einzelnen erfüllt sind und um Zurücksendung dieses Dokuments, unterschrieben vom Anwender.

Außerdem bitten wir um eine schriftliche Dokumentation über das System, auf dem **ARNO<sub>top</sub>** installiert werden soll.

### **ARNOtop Datenbanksystem:**

Bestandskunden, welche von älteren auf neuere Betriebssysteme, spezielle am Server umstellen, kann ggf. ein Upgrade des ARNOtop Datenbanksystems notwendig sein.

Zur detaillierten Klärung und Angebotserstellung setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung.

### **Unsere Installations-Leistung auf Ihrem System:**

Durch unsere Hotline werden folgende Arbeiten bei der ARNOtop-Installation, auf Ihrem System, erledigt.

- Installation des Datenbankservers auf dem Netzwerksystem
- Einrichtung eines Arbeitsplatzes oder Profil um die volle Funktionsfähigkeit von ARNOtop zu prüfen.
- Ggf. einrichten eines weiteren Arbeitsplatzes oder Profil, zur Einweisung des Administrators/Betreibers, damit von diesem die restlichen Arbeitsplätze/Profile eingerichtet werden können.
- Ggf. Kurzeinweisung zum starten von ARNOtop und ausführen der Fernbetreuung.

Grundlegende Installations-Vorbereitungen, wie Office-, Drucker-Installation, Anpassen von Berechtigungen, Einrichten von Benutzer, etc. müssen vom System-Administrator vor Ort erledigt werden.

### **Impressum:**

Für weitere Fragen und Anregungen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Sie erreichen diese wie folgt:

Montags:	08:00 – 12:30 Uhr und 14:30 – 17:30 Uhr
Dienstags:	08:00 – 12:30 Uhr und 13:30 – 17:30 Uhr
Mittwochs:	08:00 – 11:45 Uhr und 13:30 – 17:30 Uhr
Donnerstags:	08:00 – 12:30 Uhr und 13:30 – 17:30 Uhr
Freitags:	08:00 – 12:30 Uhr und 13:30 – 15:00 Uhr
Samstags:	Geschlossen
Sonntags:	Geschlossen

Ralf Schirm GmbH  
Weißinger Str. 14  
89275 Elchingen

Telefon: 07308/968016

Telefax: 07308/968066

eMail: [hotline@arnotop.de](mailto:hotline@arnotop.de)

Elchingen, den 11. Februar 2020

Die Installation von **ARNO<sub>top</sub>** wird nach Aufwand abgerechnet. Es gelten die Bedingungen für Überlassung und Wartung und Betreuung, sowie der Inhalt dieses Dokuments.

Für zusätzliche Informationen stehen wir Ihnen selbstverständlich gerne zur Verfügung.

Hiermit bestätige ich, dass die Installationsvorbereitungen und die Systemvoraussetzungen für eine **ARNO<sub>top</sub>**-Installation in meinem Computersystem gegeben sind.

....., den .....  
(Ort) (Datum)

.....  
(Unterschrift Notar) (Notarname in Druckbuchstaben)

.....  
(Unterschrift Hardware-Betreuer / Systemadministrator) (Name in Druckbuchstaben)