

Installations-Information

Dieses Dokument soll Sie darüber informieren, wie die Installation eines ARNOtop-System abläuft, und mit welchem zeitlichen Ausfall Ihrer Computeranlage Sie zu rechnen haben.

Damit Sie diese Tage besser planen können bitten wir Sie dieses Dokument aufmerksam zu lesen. Bei eventuell weiteren Fragen bitten wir Sie sich mit uns in Verbindung zu setzen.

Umstellung auf ein neues ARNOtop-System:

Bei der Umstellung auf ein neues ARNOtop-System wird der Ablauf wie folgt sein:

Unsere Techniker werden nach der Ankunft bei Ihnen das Fahrzeug entladen und die Hardware in Ihren Räumen auspacken. Hierfür ist mir einem Zeitaufwand von ca. 1-2 Stunden zu rechnen.

Danach muss Ihr System abgeschaltet werden. D.h. Sie haben ab dann für ca. 24 Stunden keinen Zugriff mehr auf Ihre Computeranlage. Sollten Termine in diesem Zeitraum anstehen, bitten wir Sie, sich alle relevanten Dokumente vorher auszudrucken. Ebenso wäre es wichtig einen Ausdruck des Terminkalenders zu machen, ggf. für die nächsten Wochen, damit die Möglichkeit besteht, telefonisch Termine für diesen Zeitraum zu vereinbaren, die dann nachgetragen werden können.

Nach ca. 24 Stunden können im Normalfall die ersten Arbeitsplätze wieder in Betrieb genommen werden. Ein Arbeiten mit ARNOtop ist dann wieder möglich.

Der eMail- und Fax-Empfang, sofern Sie Faxe auch über Tobit DAVID empfangen, steht erst nach weiteren 2-4 Stunden zur Verfügung. Alle bis dahin aufgelaufenen eMail, werden dann wieder in Tobit DAVID empfangen, so dass keines verloren geht.

Ebenso steht Ihnen in diesem Zeitraum auch wieder die Scan-Funktion Ihres Kopierers zur Verfügung.*

Bitte beachten Sie, dass vor der Wiederinbetriebnahme der Arbeitsplätze durch Sie, eine kurze Einweisung (ca. 30-45 Minuten) durch uns stattfindet.

Auch wird nachdem der Kopierer, für den Scan, wieder eingebunden ist, hierzu eine Einweisung durch uns stattfinden. Dauer ca. 30-45 Minuten.

Für den Server findet ganz zum Schluss eine Einweisung statt, die Sie über die Wartungsaufgaben am Server, sowie die Datensicherung informiert. Dauer hierzu ca. 30 Minuten. Diese Einweisung ist nur für einen engeren Personenkreis vorgesehen.

Bitte stellen Sie sicher, dass alle Personen, die zu einem der o.g. Themen eingewiesen werden sollen, anwesend sind.

Bitte beachten Sie!

Die hier angegebenen Zeitangaben, basieren auf unseren Erfahrungswerten, und sind nicht bindend. Je nach Auftrags- und Aufwandsgröße können diese Zeiten variieren. Auch bei eventuell auftretenden Problemen, die auch die Infrastruktur und Umgebung angehen, könnten ggf. die Zeiten nicht gehalten werden.

* Diese Funktion wird von uns eingerichtet, ggf. müssen wir jedoch hierzu Rücksprache mit dem Betreuenden Unternehmen halten. Bitte halten Sie hierzu die Kontaktdaten bereit. Ggf. sollten Sie auch dort rechtzeitig mitteilen, dass eine Umstellung ansteht, damit ein Techniker verfügbar ist.

F.A.Q. (Häufig gestellte Fragen):

F: Wie lange kann mein Computersystem während der Installation nicht benutzt werden?

A: *Bitte lesen Sie hierzu die Informationen weiter oben in diesem Dokument. Pauschal kann man jedoch sagen, dass das System ca. 24 Stunden nicht zur Verfügung steht und danach kann wieder eingeschränkt gearbeitet werden, bis alle noch anstehenden Aufgaben erledigt sind.*

F: Werden alle eMails aus meinem alten Tobit DAVID-System in das Neue übernommen?

A: *Es können alle eMail, Kontakte, Aufgaben und Terminkalendereinträge übernommen werden..*

F: Können die Daten des elektronischen Rechtsverkehrs übernommen werden?

A: *Alle Daten aus XNotar werden übernommen und stehen an jedem Arbeitsplatz zur Verfügung.*

F: Können persönlich Daten, wie Texte, Bilder, etc übernommen werden?

A: *Diese Daten können von uns auf die neue Hardware übernommen werden. Bitte beachten Sie jedoch, dass Sie alle Daten, die für Sie wichtig sind an einer zentralen Stelle sichern, damit diese ohne großen Aufwand überspielt werden können. Sollten Sie sich hierzu nicht sicher sein, sprechen Sie bitte unsere Techniker rechtzeitig, am besten vor der Abschaltung des alten Systems an. Sollten noch Daten nach der Umstellung benötigt werden, können wir nicht gewährleisten, dass diese im Nachhinein noch Übernommen werden können.*

F: Kann meine bestehende Netzwerkverkabelung, mit neuer Technik, noch verwendet?

A: *Je nach alter Ihrer Verkabelung sollte diese auf jeden Fall geprüft werden. Sollte ein Messprotokoll vorhanden sein, so senden Sie uns diese zu. Ggf. muss der Elektriker Ihres Vertrauens die Verkabelung erneuern.*

F: Können alte PCs in das neue System übernommen werden?

A: *Grundsätzlich raten wir davon ab, Rechner die älter als 36 Monate sind ins neue System zu integrieren, da der Aufwand hierfür nicht wirtschaftlich ist. Voraussetzung für die Integration der o.g. Rechner ist jedoch, dass alle Lizenzunterlagen, sowie die Betriebssystem- und Installationsdatenträger zur Verfügung stehen.*

F: Für Neukunden: Kann auf das alte System noch zugegriffen werden?

A: *Je nach Kundenwunsch versuchen wir ein Teil des alten Systems in einem separaten Raum wieder lauffähig in Betrieb zu nehmen, so das an ein oder zwei Arbeitsplätzen ein Zugriff auf Ihren alten Datenbestand möglich ist.*

F: Für Neukunden: Können meine alten eMails und Adress-Daten aus anderen eMail-Systemen übernommen werden?

A: *Durch eine Zusatzsoftware ist dies möglich. Bitte beachten Sie, dass hierzu ein erhöhter Zeitaufwand benötigt wird. Sollten Sie hierzu noch Fragen haben, sprechen Sie und bitte an.*

F: Für Neukunden mit geplanter Datenübernahme aus dem alten Notar-Programm: Wann stehen mir die übernommenen Daten in ARNOtop zur Verfügung?

A: *Nachdem wir die Daten aus Ihrem System kopiert haben, dauert die Übernahme ca. 2-3 Tagen, dann stehen Ihnen Ihre alten Daten (Namensdaten, Urkundsdaten und deren Verbindungen zueinander) wieder in ARNOtop zur Verfügung.*

Impressum:

Für weitere Fragen und Anregungen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Sie erreichen diese wie folgt:

Montags:	08:00 – 12:30 Uhr und 14:30 – 17:30 Uhr
Dienstags:	08:00 – 12:30 Uhr und 13:30 – 17:30 Uhr
Mittwochs:	08:00 – 11:45 Uhr und 13:30 – 17:30 Uhr
Donnerstags:	08:00 – 12:30 Uhr und 13:30 – 17:30 Uhr
Freitags:	08:00 – 12:30 Uhr und 13:30 – 15:00 Uhr
Samstags:	Geschlossen
Sonntags:	Geschlossen

Ralf Schirm GmbH
Weißinger Str. 14
89275 Elchingen

Telefon: 07308/968016
Telefax: 07308/968066

eMail: hotline@arnotop.de

Elchingen, den 11. Februar 2020