

ArnoTop Installationsvorbereitung und Systemvoraussetzung

Allgemeines

Installationsvorbereitungen

Für einen reibungslosen Ablauf geben wir Ihnen im Folgenden die notwendigen Vorbereitungen und Voraussetzungen zur Installation des Notarprogramms ArnoTop bekannt.

Bitte senden Sie uns mindestens 14 Tage vor Installation Ihren Briefkopf im Original (bitte nicht per Fax) zu, damit wir daraus die notwendigen Druckvorlagen erstellen können.

Für den Brief benötigen wir weiter Ihre Angaben über die Schriftart, Schriftgröße, Zeichenabstand (Laufweite), Zeilenabstand, Platzierung der einzelnen Brieffelder und deren Schriftgröße usw..

Gleichfalls bitten wir um Übermittlung Ihres Rechnungskopfs und Ihrer Bankverbindungen, die einerseits auf die Rechnung und andererseits auf die verschiedenen Mahnungen (Mahnstufe 1-4 und vollstreckbare Ausfertigung) und, falls gewünscht, auf die Überweisungsträger aufgedruckt werden sollen. Bitte geben Sie uns diese Daten ebenfalls spätestens 14 Tage vor der Installation in schriftlicher Form bekannt. Der Rechnungskopf wird auf Basis Ihres Briefkopfes erstellt.

In allen Fällen erhalten Sie Korrekturabzüge zur Überprüfung und Freigabe zugesandt.

Im Rahmen der Vorbereitung benötigen wir Ihre konkreten Angaben zur Vorbereitung der Dokumentenvorlage für Word (Schriftart, Schriftgröße, Ränder, Zeilenabstand, Ausrichtung, Überschriften- und Absatznummerierungen, usw.).

Die Betreuung von ArnoTop wird über TeamViewer durchgeführt, hierzu ist eine Internetverbindung an mindestens einem PC und dem Server notwendig.

Die Aktualisierungen von ArnoTop (ASR= ArnoTop Service Rechner) werden ebenfalls über das Internet durchgeführt, hierzu sollte ebenfalls mindestens ein PC oder der Server internetfähig sein.

Wir empfehlen dringendst ein geeignetes Datensicherungssystem einzusetzen. Im Lieferumfang von ArnoTop ist ein derartiges Sicherungssystem nicht enthalten. Die Verantwortung über die Datensicherung liegt ausschließlich beim Anwender und hat keinen Zusammenhang mit ArnoTop.

Systemvoraussetzungen

Serverausstattung:

- Ⓐ Microsoft Windows Server 2022, 2025 aktuelle ServicePacks/Hotfixes.
- Ⓐ Aktuelle Prozessorgenerationen
- Ⓐ Arbeitsspeicher: Bitte Herstellervorgaben beachten.
- Ⓐ Für ArnoTop sind am Anfang mindestens 2 GB freie Festplattenkapazität vorzusehen. Die im Laufe der Zeit tatsächlich benötigte Kapazität hängt jedoch entscheidend von den ständig gespeicherten Daten und Texten, Bausteinen, sowie der Nutzung des Archivsystems, usw. ab. Nach unseren Erfahrungen kann ArnoTop in großen Notariaten eine Dimension von bis zu 450 GB annehmen.

Arbeitsplatzausstattung:

- Ⓐ Windows 11 aktuelle ServicePacks/Hotfixes, Mac OS X***
- Ⓐ Aktuelle Intel oder AMD Prozessorgenerationen
- Ⓐ Arbeitsspeicher min. 16 GB empfohlen. Bitte Herstellervorgaben beachten. Anpassung je Softwareausstattung.
- Ⓐ Arbeitsgruppe oder Domäne

ACHTUNG:

Alle nicht ausdrücklich aufgeführten Betriebssystem-Versionen werden von ArnoTop nicht unterstützt.

*** Nur in Verbindung mit Apple Computern. Mac OS X nur in Verbindung mit Parallels Desktop mit Windows. Hierzu wird eine zusätzliche Windows-Lizenz benötigt. Bitte beachten beim Einsatz eines Macs ist standardmäßig das Tastaturlayout nur bedingt mit Windows kompatibel.

Netzwerk:

- Ⓐ Domäne oder Arbeitsgruppe
- Ⓐ Netzwerkprotokoll TCP/IP
- Ⓐ Netzwerkgeschwindigkeit min. 1000MBit

Textverarbeitung:

- Ⓐ Microsoft Word 2021 32Bit (Microsoft LTSC-Produkt-Lizenz)
- Ⓐ Microsoft Word 2025 32Bit (Microsoft LTSC-Produkt-Lizenz)
- Ⓐ Microsoft Word 32Bit aus Microsoft 365 Business-Editionen

(Es werden Wordversionen im Einzelnen, so wie auch aus Office-Paketen unterstützt)

Bei Microsoft Word ist Voraussetzung, dass alle bisher erschienenen Service Releases, Updates und Service Packs installiert sind.

Wir empfehlen Word an jedem Arbeitsplatz-PC benutzerdefiniert und vollständig zu installieren.

Alle hier nicht aufgeführten Word Versionen werden nicht von ArnoTop unterstützt. (z.B.: Home & Business Editionen, Microsoft Office 365 (Für Zu Hause), etc.)

Zusätzliche Software:

Ⓐ Adobe Acrobat Reader (aktuellste Version) oder FoxIT PDF

Im Lieferumfang von ArnoTop ist keine zusätzliche Software, wie beispielsweise ein Server- oder Arbeitsplatzbetriebssystem oder Microsoft Word enthalten.

Drucker

Für ArnoTop kann jeder „Windows-taugliche“ Drucker/Kopierer eingesetzt werden (Dokumentenechtheit). Für den Druck von Adress-Aufklebern erfragen Sie bitte die unterstützten Drucker bei uns.

Bitte beachten Sie jedoch, dass verschiedene Drucker und verschiedene Druckertreiber unterschiedliche Druckbilder liefern können, dies kann dazu führen, dass sich die Seitenränder, Schriftarten und -größen, sowie die gesamte Seitenaufteilung, bei Ihren Dokumenten von Drucker zu Drucker unterscheiden.

Da ArnoTop keinerlei Druckerdialoge besitzt, sollten die Drucker für die jeweilige Druckart (einseitig, duplex, Überweisung, etc.) mehrfach im System eingerichtet und dementsprechend konfiguriert werden.

Wir empfehlen alle Drucker als Netzwerkdrucker über den Server einzurichten und diese freizugeben.

Ausweisscanner

Einen Ausweisscanner zur Überprüfung der Echtheit von Ausweisen und zum Import der Ausweisdaten in ArnoTop, erhalten Sie exklusiv über uns. Sprechen Sie uns hierzu gerne an.

ARNOTop Datenbanksystem

Für Bestandskunden, welche von älteren auf neuere Betriebssysteme, spezielle am Server umstellen, muss ein kostenpflichtiges Upgrade des ArnoTop Datenbanksystems durchgeführt werden. Vordern Sie hierzu bitte vor Umstellung ein Angebot bei uns an.

Unsere Installations-Leistung auf Ihrem System

Durch unsere Hotline werden folgende Arbeiten bei der ARNOtop-Installation, auf Ihrem System, erledigt.

- Ⓐ Installation des Datenbankservers auf dem Netzwerkserver
- Ⓐ Einrichtung eines Arbeitsplatzes oder Profil um die volle Funktionsfähigkeit von ARNOtop zu prüfen.
- Ⓐ Ggf. einrichten eines weiteren Arbeitsplatzes oder Profil, zur Einweisung des Administrators/Betreuers, damit von diesem die restlichen Arbeitsplätze/Profile eingerichtet werden können.
- Ⓐ Ggf. Kurzeinweisung zum Starten von ARNOtop und ausführen der Fernbetreuung.

Grundlegende Installations-Vorbereitungen, wie Word-, Drucker-Installation, Anpassen von Berechtigungen, Einrichten von Benutzer, etc. müssen vom System-Administrator vor Ort erledigt werden.

Die Installation von ARNOtop wird nach Aufwand abgerechnet. Es gelten die Bedingungen für Überlassung und Wartung und Betreuung, sowie der Inhalt dieses Dokuments.

Schlussbestimmung

Die in diesem Dokument aufgeführten Softwarekomponenten müssen für ARNOtop installiert sein, nur so können alle Funktionen ohne Einschränkungen genutzt werden.

Alle Installationsvorbereitungen müssen fachgerecht und nach den jeweiligen Herstellerangaben und dem Stand der Technik durchgeführt worden sein.

Auf einem fachgerecht vorbereiteten System unter Beachtung der hier genannten Versionen funktioniert ArnoTop ohne jegliche Schwierigkeiten.

Für Störungen, die auf unsachgemäße Vorbereitung und Verwendung von Zusatzprodukten oder anderer Soft- und Hardwareprodukte zurückzuführen sind, übernimmt die Ralf Schirm GmbH keinerlei Haftung. Mehrarbeiten, die uns aufgrund eines nicht ordentlich funktionierenden Systems entstehen, stellen wir nach Aufwand in Rechnung.

Während der Installation von ARNOtop muss der Systemadministrator, bzw. der Installateur des Systems zur Verfügung stehen.

Impressum

Für weitere Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Sie erreichen uns zu diesen Zeiten:

Montag: 08:00 Uhr - 12:30 Uhr und 14:30 Uhr - 17:30 Uhr
Dienstag: 08:00 Uhr - 12:30 Uhr und 13:30 Uhr - 17:30 Uhr
Mittwoch: 08:00 Uhr - 11:30 Uhr und 13:30 Uhr - 17:30 Uhr
Donnerstag: 08:00 Uhr - 12:30 Uhr und 13:30 Uhr - 17:30 Uhr
Freitag: 08:00 Uhr - 12:30 Uhr und 13:30 Uhr - 15:00 Uhr

Ralf Schirm GmbH
Weissinger Str. 14
89275 Elchingen

<http://hilfe.ArnoTop.de>

Elchingen, den 10. Februar 2025

